

PRIVACY VERKLARING

Algemeen

Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns legt in het kader van haar zorgverlening bepaalde (persoons)gegevens vast. Wij vinden het belangrijk dat deze gegevens goed beschermd zijn en de privacy van u als cliënt geborgd is.

Door middel van deze privacy verklaring willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns houdt zich in alle gevallen aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij raden u aan de privacy verklaring goed door te lezen. Indien u vragen heeft over de verklaring, dan kunt u hiermee terecht bij uw ergotherapeut. Ook kunt u met de praktijk contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@ergotherapie-ingebruijns.nl

Definities

In deze privacy verklaring wordt aan onderstaande begrippen de navolgende betekenis gegeven:

Gegevens:	De gegevens die op u als cliënt betrekking hebben.
Praktijk:	Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns Verwerkingsverantwoordelijke: praktijkeigenaar Inge Bruijns
Verwerking:	Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4, lid 2, Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Toepasselijkheid

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de praktijk die betrekking hebben op cliëntenzorg.

Doelen

De praktijk verwerkt uw gegevens conform de volgende wettelijke grondslagen uit de AVG: 'De praktijk heeft toestemming van de persoon om wie het gaat' en 'het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat wij als praktijk dit wettelijk verplicht zijn' en met het oog op onderstaande doelen:

1. Het verlenen van ergotherapeutische zorg;
2. Het declareren van verleende ergotherapeutische zorg bij u als cliënt of bij uw zorgverzekeraar en t.b.v. van de financiële administratie en de Belastingdienst;
3. In het kader van kwaliteitsdoeleinden;
4. In het kader van wetenschappelijk onderzoek.

De gegevensverwerking

1. Om goede zorg te kunnen bieden worden de gegevens over uw behandeling vastgelegd in een elektronisch patiënten dossier (EPD). Uw behandelend ergotherapeut heeft wettelijk een dossierplicht. De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van uw gegevens, waaronder in het EPD. Alleen uw behandelend ergotherapeut en anderen die, in het kader van waarneming, rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorgvraag hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen.
2. Uw gegevens worden gebruikt om de verleende zorg bij u of bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren.
3. Als zorgaanbieder is het wettelijk verplicht zorg te dragen voor systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. Uw gegevens kunnen daarvoor gebruikt worden, waarbij wij

Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns

niet meer gegevens zullen aanleveren dan strikt noodzakelijk en deze (indien mogelijk) geanonimiseerd zijn zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn tot individuele personen.

4. Als wij uw gegevens willen gebruiken voor wetenschappelijke doeleinden, dan zal hiervoor voorafgaand aan u om toestemming worden gevraagd.
5. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij sprake is van een van de hierboven beschreven situaties of als u ons hiervoor schriftelijke toestemming verleent.

De leverancier van het elektronisch patiënten dossier onderhoudt en beheert de elektronische omgeving. Met deze partij is een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken staan beschreven om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen; dit alles volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en voorliggende privacy verklaring.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen dan hierboven beschreven verstrekken mits dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Wanneer het, ondanks alle getroffen maatregelen, voorkomt dat derden ongeautoriseerd toegang hebben gekregen tot persoonsgegevens, dan meldt ergotherapiepraktijk Inge Bruijns dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beschrijving van de gegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt of kunnen te herleiden zijn:

- Naam, adres/contactgegevens;
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Geslacht;
- BSN nummer;
- Medische gegevens (waaronder aandoening en medicijngebruik);
- Naam huisarts en andere betrokkenen, zoals andere zorgverleners;
- Maatschappelijke gegevens (zoals bijv. gezinssamenstelling, burgerlijke staat, geardeheid, ras en etnische afkomst en religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen voor zover deze van toepassing zijn op de hulpvragen binnen uw persoonlijke omstandigheden);
- Gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s).

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke niet gevestigd zijn binnen de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Het dossier met behandelinformatie en de persoonsgegevens zullen niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist (gedurende vijftien jaar na afloop van de behandelovereenkomst) worden bewaard.

Voor dossiers met behandelinformatie van minderjarige personen geldt dat de bewaartermijn van vijftien jaar begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar.

Uitzondering op bovenstaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk, schriftelijk, verzoek uw gegevens zijn vernietigd.

Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns

Rechten

Uw medisch dossier is eigendom van ergotherapiepraktijk Inge Bruijns, maar als cliënt heeft u uiteraard rechten:

- U heeft recht op inzage in uw gegevens en op een kopie van het dossier waar uw gegevens in staan. Wij nemen een verzoek tot inzage of een kopie zo snel als mogelijk in behandeling. Een kopie verstrekken wij per voorkeur persoonlijk aan u, waarbij wij u vragen zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs.
- U heeft als cliënt recht op rectificatie als er sprake is van een onjuistheid en/of onvolledigheid in uw gegevens. Wij zullen dezen zo snel als mogelijk aanpassen.
- Als u uw gegevens wilt laten vernietigen, dan kunt u hiertoe een verzoek indienen. Wij vragen u om dit verzoek schriftelijk in te dienen en zo mogelijk de beweegredenen te vermelden.
- U kunt als cliënt een verklaring aan uw dossier laten toevoegen. Wij verzoeken u deze verklaring schriftelijk aan uw behandelend ergotherapeut te overhandigen.
- U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ook hiervoor kunnen wij u vragen u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan deze verzoeken.
- Indien wij uw persoonsgegevens mogen verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiervoor, dan heeft u altijd het recht deze toestemming weer in te trekken.

Wijzigingen

De praktijk kan de privacy verklaring eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld wanneer er sprake is van wetswijzigingen. Wij zullen u in dat geval via de website informeren.

Klachten

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien dit van toepassing is, kunt u hierover in gesprek gaan met uw behandeld ergotherapeut of uw klacht schriftelijk indienen via info@ergotherapie-ingebruijns.nl of versturen naar Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns, Joannes Wuijtersstraat 33, 1962 VM Heemskerk

Indien dit niet leidt tot een oplossing, dan kunt u gebruik maken van uw recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep doen op de bevoegde rechtelijke instanties.