

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, willen wij u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kan verwachten.

Vergoeding

Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeraars. Hierbij wordt altijd eerst uw eigen risico van minimaal €385,- aangesproken. Heeft u een aanvullende verzekering? Dan heeft u wellicht recht op een vergoeding voor meer uren aan Ergotherapie op jaarbasis. Bekijk hiervoor uw polisvoorwaarden.

Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. U kunt nog steeds een groot gedeelte van de behandeling vergoed krijgen. Hoeveel dit is verschilt per zorgverzekeraar en polis. U kunt contact opnemen met uw zorgverzekeraar en navragen wat de vergoeding is voor ongecontracteerde ergotherapie.

De factuur wordt rechtstreeks naar u als cliënt verstuurd. De betaling dient binnen 14 dagen voldaan te zijn. Wij maken gebruik van Mollie om de betaling met behulp van I-deal te kunnen voldoen. Vervolgens kunt u de factuur indienen bij uw zorgverzekeraar. De factuur voldoet aan de opgestelde eisen van de zorgverzekeraar.

Voor de actuele tarieven kijkt u op www.ergotherapie-ingebruijns.nl

Aanmeldingen en afspraken

U kunt zich aanmelden op basis van Directe Toegankelijkheid Ergotherapie (DTE). Een verwijzing is hiervoor niet noodzakelijk. Uw huisarts ontvangt wel altijd een screeningsverslag en eindrapportage van de behandeling.

U kunt zich ook aanmelden met een verwijzing van uw huisarts of medisch specialist. De verwijzer ontvangt altijd een eindverslag van de behandeling.

Ik neem geen hulpvragen aan op gebied van het aanvragen van (woning)aanpassingen, hulpmiddelen en voorzieningen.

De duur per afspraak is gemiddeld 60 minuten.

Afmelding/no show

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit ruim van te voren, minimaal 24 uur, te melden bij de behandelend ergotherapeut. Afzegging voor de maandagafspraken moet op vrijdag voor 12.00 uur plaatsvinden. Voor niet tijdig afgezegde afspraken wordt de behandeling bij u zelf in rekening gebracht. U kunt deze kosten niet indienen bij uw zorgverzekeraar. Dit geldt ook in overmacht situaties (ziekte, weersomstandigheden, file, autopech etc.).

Wanneer u een behandeling heeft afgezegd dient u ook de verantwoordelijkheid op u te nemen om een vervolgspraak te plannen. Neem hiervoor contact (e-mail of telefonisch) op met de behandelend ergotherapeut.

Veiligheid

Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns is niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging van uw eigendommen die in de praktijk, de wachtkamer of op het buitenterrein achtergelaten worden.

Ergotherapie Inge Bruijns is onderdeel van het Gezondheidscentrum Heemskerk een diens opgestelde gedragscode.

Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns

Klachtenregeling

Hoewel wij al het nodige doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en uw privacy te borgen, kan het voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. Indien dit van toepassing is, kunt u hierover in gesprek gaan met uw behandelend ergotherapeut of uw klacht schriftelijk indienen via info@ergotherapie-ingebruijns.nl of versturen naar Ergotherapiepraktijk Inge Bruijns, Joannes Wuijtiersstraat 33, 1962 VM Heemskerk.

Als u het moeilijk vindt om de behandelend ergotherapeut rechtstreeks te benaderen of u komt er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het klachtenloket Paramedici

Klachtenloket Paramedici

Dit is een onafhankelijke instelling die cliënten of andere betrokkenen de weg wijst als ze een klacht over een gezondheidsinstelling of een individuele (para)medicus hebben.

Kijk op www.klachtenloketparamedici.nl voor meer informatie.

Klachtenloket Paramedici

Maliesingel 39

3581 BK Utrecht

E: info@klachtenloketparamedici.nl

T: 030-310 09 29 (Maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 12:30 uur)